

**PENGARUH GAJI DAN BONUS TERHADAP PRESENSI  
KERJA KARYAWAN BP. TRANSJAKARTA  
(Studi Kasus Pada Karyawan Sopir Bus Koridor Blok M – Kota)**



**SKIRPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**oleh:**

**PONCO WIBOWO  
B 100 010 477**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2006**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

**PENGARUH GAJI DAN BONUS TERHADAP PRESENSI KERJA  
KARYAWAN BP. TRANSJAKARTA (Studi Kasus Pada Karyawan Sopir  
Bus Koridor Blok M – Kota)**

Yang ditulis oleh **Ponco Wibowo NIM :B 100 010 477**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat  
untuk diterima.

Surakarta, Juli 2007

Pembimbing Utama

**(Edi Purwo, SE., MM)**

Mengatahui

Dekan Fakultas Ekonomi

**(Drs. Syamsudin, MM)**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **PONCO WIBOWO**  
NIRM : .....  
Jurusan : **Manajemen**  
Judul Skripsi : **PENGARUH GAJI DAN BONUS**  
**TERHADAP PRESENSI KERJA**  
**KARYAWAN BP. TRANSJAKARTA (Studi**  
**Kasus Pada Karyawan Sopir Bus Koridor**  
**Blok M – Kota)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, ..... **Juli 2007** .....

Yang membuat pernyataan,

**Ponco Wibowo**

## MOTTO

- ❖ *Barang siapa mengamalkan yang diketahuinya maka Allah menganugerahkan kepadanya ilmu yang belum diketahuinya*

*(Hadits Nabi SAW)*

- ❖ *Sabar adalah cara utama menangani kesulitan agar mampu menuju kemenangan gemilang sabar bukan berarti pasrah terhadap keadaan tetapi tenang namun pasti dalam mencari penyelesaian*

*(Syeh Abdul Kadir Al- Jaelani)*

- ❖ *Jangan lihat masa lalu dengan penyesalan, jangan pula lihat masa depan dengan ketakutan, tapi lihat sekitar kita dengan kesadaran*

*(James Thurber)*





PERSEMBAHAN



Sebuah persembahan terindah kepada:

- ☞ Alm. Ibunda tercinta, rasa kasih sayangmu tak tergantikan oleh apapun
- ☞ Bapak tercinta sebagai ungkapan rasa kasih dan baktiku.
- ☞ Kakak-kakakku, terima kasih atas dorongan semangat
- ☞ *For someone who will accompany me in the rest time of my life*
- ☞ Teman-teman senasip dan seperjuangan dalam membuat skripsi yang indah ini.
- ☞ Almamater UMS.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu 'alaikum Wr. Wb*

Dengan memanjatkan puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayat-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH GAJI DAN BONUS TERHADAP PRESENSI KERJA KARYAWAN BP. TRANSJAKARTA (Studi Kasus Pada Karyawan Sopir Bus Koridor Blok M – Kota)”**, sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesainya skripsi ini.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus penulis haturkan pada :

1. Bapak Drs. Syamsudin, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Imron Rosyadi, SE, M.Si. selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Bapak Edi Purwo, SE., MM selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini dengan arif dan bijaksana.
4. Bapak Edy Priyono, SE., MM., selaku pembimbing akademik yang telah membantu selama penulis menempuh studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

5. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen yang telah menuangkan ilmu kepada penulis sehingga bermanfaat bagi penulisan skripsi ini.
6. Orang tuaku tercinta yang telah memberikan do'a restu, semangat serta kasih sayang dan nasihatnya dengan tulus bagi perjalanan hidupku selama ini.
7. Kakak-kakakku adikku yang aku cintai dan sayangi selama ini.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca.

Dengan diiringi do'a semangat amal budi semua pihak yang telah penulis sebutkan maupun yang tidak, semoga mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT. *Amin amin ya Robbal alamin.*

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Surakarta, Juli 2007

(Penulis)

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAKSI .....	xv
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Pembatasan Masalah .....	3
D. Tujuan Penelitian .....	3
E. Manfaat Penelitian .....	3
F. Sistematika Penelitian .....	3
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Pengertian Manajemen Personalia .....	5
B. Manajemen Operasi .....	8
1. Pengertian manajemen operasi .....	8



2. Ruang lingkup manajemen operasi .....	9
C. Konsep Jasa .....	10
1. Pengertian jasa .....	10
2. Karakteristik jasa .....	10
3. Klasifikasi Jasa .....	11
D. Gaji .....	12
1. Pengertian gaji .....	12
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat gaji .....	13
E. Bonus .....	13
F. Presensi .....	14
G. Pengaruh Gaji dan Bonus Terhadap Presensi Karyawan .....	14
1. Tujuan gaji .....	14
2. Tujuan bonus .....	15
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Kerangka Pemikiran .....	17
B. Metode Penelitian .....	18
1. Gaji, Bonus dan Presensi .....	18
2. Data dan sumber data .....	19
C. Waktu dan Lokasi Penelitian .....	19
1. Waktu .....	19
2. Lokasi .....	19
D. Teknik Pengumpulan Data .....	20
1. Metode Observasi .....	20

2. <i>Library Research</i> .....	20
E. Metode Analisis Data .....	20
1. Diagnosis model analisis.....	20
2. Analisis Regresi Linier Berganda .....	23
3. Pengujian Hipotesis .....	23
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	27
1. Tujuan pembangunan sistem Busway .....	27
2. Standar pelayanan publik yang diharapkan dari sistem busway .....	28
3. Standar prosedur operasi pramudi Transjakarta busway .....	28
4. Standar Prosedur Administrasi .....	30
5. Sanksi .....	32
B. Struktur Organisasi BP TransJakarta .....	34
1. Bagian Tata Usaha .....	35
2. Bagian Bidang Tata Operasional .....	36
3. Bagian bidang Tiket.....	38
4. Bagian Bidang Dana .....	39
C. Sistem Transportasi Busway TransJakarta.....	41
D. Data dan Analisa Data.....	42
1. Uji asumsi klasik.....	42
2. Analisis regresi berganda .....	46
3. Pengujian hipotesis .....	47

BAB V    PENUTUP

A. Kesimpulan .....	51
B. Keterbatasan.....	52
C. Saran .....	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Kerangka pemikiran .....	18
Gambar 3.2 Kurva Uji F.....	24
Gambar 3.3 Kurva Uji t dua sisi.....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BP. Transjakarta.....	34
Gambar 4.2 Grafik Durbin Watson –test .....	46
Gambar 4.3 Kurva Uji F.....	48
Gambar 4.4 Kurva Uji t dua sisi.....	49

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Autokorelasi.....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Data Penelitian
- Lampiran 2. Uji Autokorelasi
- Lampiran 3. Uji Multikolinearitas
- Lampiran 4. Uji Heterokodastisitas
- Lampiran 5. Uji Normalitas
- Lampiran 6. Uji Regresi
- Lampiran 7. Tabel Durbin Watson
- Lampiran 8. Tabel  $F_{\text{test}}$
- Lampiran 9. Tabel  $t_{\text{test}}$

## ABSTRAKSI

Jalan raya merupakan prasarana transportasi yang paling besar pengaruhnya terhadap perkembangan sosial dan ekonomi masyarakat. Fungsi utama dari jalan raya sebagai prasarana untuk melayani pergerakan manusia dan barang secara aman, nyaman, cepat dan ekonomis.

Perusahaan dalam pemberian gaji dan bonus yang layak kepada karyawan, kondisi lingkungan kerja yang baik dalam perusahaan yang kesemuanya diduga mempunyai hubungan dan pengaruh yang erat dengan produktivitas kerja karyawan. Produktivitas kerja sopir dapat dilihat dari seberapa banyak ia melakukan tugasnya tiap harinya. Semakin baik gaji dan bonus yang diterimanya, semakin baik pula tingkat kehadirannya dalam bekerja.

Tujuan dari penelitian ini adalah mendapatkan bukti empiris tentang gaji dan bonus berpengaruh terhadap tingkat presensi kerja karyawan PT. TransJakarta. Sampel dalam penelitian ini terdiri 64 orang karyawan sopir. Data yang digunakan adalah data sekunder yang diperoleh dari perusahaan.

Hasil analisis normalitas data menunjukkan bahwa data yang digunakan untuk penelitian ini adalah berdistribusi normal yang ditunjukkan dengan tingkat signifikan di atas 5%. Berdasarkan hasil pengujian asumsi klasik variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian ini tidak terjadi adanya heteroskedastisitas, multikolinearitas dan autokorelasi. Hasil uji F (serentak) menunjukkan bahwa variabel gaji dan bonus secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap presensi, hal ini ditunjukkan dengan  $F_{hitung}$  sebesar 14,14 sedang  $F_{tabel}$  sebesar 3,07. Hasil uji t (parsial) masing-masing menunjukkan bahwa variabel gaji berpengaruh terhadap presensi, hal ini ditunjukkan dengan  $t_{hitung}$  sebesar 2,635 sedang  $t_{tabel}$  sebesar 2,000 dan variabel bonus berpengaruh terhadap presensi, hal ini ditunjukkan dengan  $t_{hitung}$  sebesar 3,094 sedang  $t_{tabel} = 2,000$ . Koefisien determinasi yang dihasilkan dalam penelitian ini adalah 0,318 atau 31,8%, hal ini menunjukkan bahwa 31,8% variabel dependen yaitu presensi dapat dijelaskan oleh variabel independen yaitu gaji dan bonus, sedangkan sisanya sebesar 68,2% dipengaruhi oleh variabel lain di luar model.

**Kata kunci: gaji, bonus, presensi**